

# Parcours Usager - RAPO Digitalisé

📍 J'accède au site internet :  <https://fr.streeteo.com> depuis mon smartphone ou mon PC



📍 Je sélectionne la ville de Cagnes sur Mer :



- Je clique sur « Contester votre FPS » :

The screenshot shows the Streeteo website interface. At the top, there is a menu icon and the Streeteo logo. The main content area features a dark background with an aerial view of a street. The text 'Payez ou contestez votre FPS' is displayed in large yellow letters. Below it, a smaller text says 'N'hésitez pas à consulter notre FAQ'. A white notification box is centered on the screen, containing the following text: 'Cagnes sur mer', 'Le règlement des FPS de la ville de Cagnes-sur-Mer ne s'effectue pas sur ce site.', and 'Le règlement du FPS s'effectue sur le site <https://www.stacionnement.gouv.fr/fps>, mentionné sur l'avis de paiement transmis par l'ANTAI à l'adresse figurant sur le certificat d'immatriculation du véhicule.' At the bottom of the notification box, there are two buttons: a blue button labeled 'Contester votre FPS' and a white button labeled 'En savoir plus sur les démarches à suivre'. A red arrow points to the 'Contester votre FPS' button.



- Je rentre les informations de mon **FPS**, visibles **uniquement** sur l'avis de paiement reçu à l'adresse indiquée sur ma carte grise :



FPS  
Forfaits Post Stationnement

### Forfait Post Stationnement

Consultation FPS

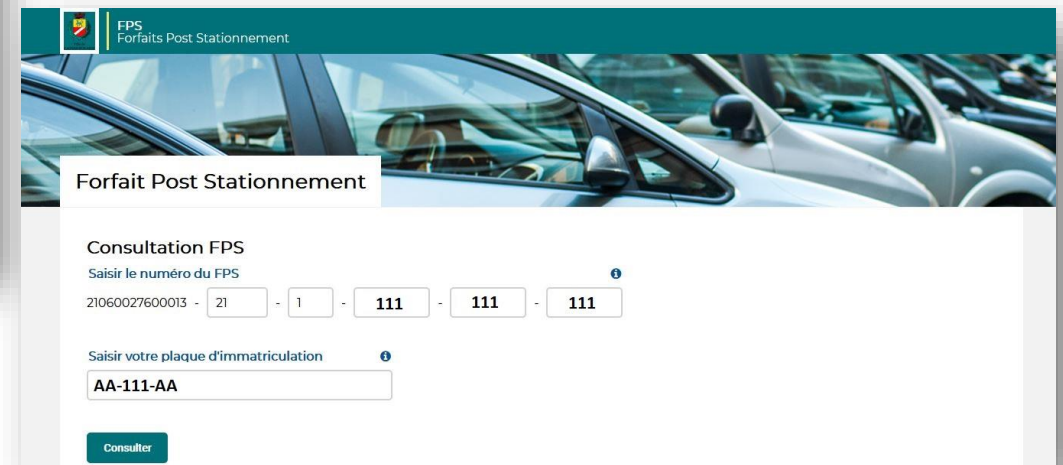
Saisir le numéro du FPS

21060027600013 -  -  -  -  -

Saisir votre plaque d'immatriculation

Consulter

*Exemple :*



FPS  
Forfaits Post Stationnement

### Forfait Post Stationnement

Consultation FPS

Saisir le numéro du FPS

21060027600013 -  -  -  -  -

Saisir votre plaque d'immatriculation

Consulter

- 📍 Toutes les informations du **FPS** apparaissent, je vérifie et clique sur « Déposer un recours » :

**FPS Forfaits Post Stationnement**

### Forfait Post Stationnement

**Le FPS**

Numéro de FPS : 21060027600013 21 1 **111 111 111**

Immatriculation : **AA-111-AA**

Statut : Ce FPS a été envoyé à l'ANTAI et n'est pas payable par ce portail. Un courrier vous a été envoyé.

Montant à payer : **15,00 €**

Dès réception de votre avis de paiement, vous pourrez payer votre FPS sur le site de l'ANTAI avec le numéro de télépaiement 21060027600013 21 1 **111 111 111** et la clé 18.

[Payer](#)

[Retour à la recherche](#)

### Historique

[Constat - 04/01/2021 - 17:52](#)

[Déposer un recours](#)

Confidentialité

**Constat** - 04/01/2021 - 17:52

FPS initial : 21060027600013 21 1 **111 111 111**

Lieu : AVENUE DE VERDUN  
06800 CAGNES SUR MER

Autorité d'émission : Streeteo

Montant initial : 15,00 €

- Je vérifie les données du **FPS**, puis je clique sur « Suivant » :

FPS  
Forfaits Post Stationnement

## Recours administratif

1 Vérifier les données du FPS    2 Vos informations    3 Nature de la demande    4 Pièces justificatives

Vérifier les données du FPS

Date - Heure :	04/01/2021 - 17:51
Lieu de constat :	AVENUE DE VERDUN 06800 CAGNES SUR MER
Montant :	15,00 €
Montant déjà réglé :	0,00 €

[Suivant](#)



Je rentre mes informations personnelles, puis je clique sur « Suivant » :

FPS  
Forfaits Post Stationnement

### Recours administratif

1 Vérifier les données du FPS    2 Vos informations    3 Nature de la demande    4 Pièces justificatives

**Vos informations**

Je suis le représentant légal d'un tiers ou d'une société

Civilité: Monsieur    Nom\*: DUPONT    Prénom\*: Maurice

Email\*: maurice.dupont@wanadoo.fr

Confirmation d'email\*: maurice.dupont@wanadoo.fr

Téléphone: 0607080910

Recherches d'adresses: Select...

Adresse détaillée

Numéro: 1    Complément de numéro:    Type de voie\*: RUE    Nom de la voie\*: DU CHEMIN

Complément d'adresse:    Code postal\*: 06800    Ville\*: CAGNES SUR MER

Précédent    Suivant

- Je renseigne le motif de ma contestation, j'explique en quelques mots ma situation, puis je clique sur « Suivant » :

FPS Forfaits Post Stationnement

## Recours administratif

1 Vérifier les données du FPS   2 Vos informations   3 Nature de la demande   4 Pièces justificatives

**Nature de la demande**

Nature de la demande

J'estime avoir payé

**Message**

Bonjour

Je me suis trompé dans la saisie de ma plaque d'immatriculation.

Vous trouverez ci-joint mon ticket qui prouve ma bonne foi.

Merci d'avance

Précédent   Suivant

**Nature de la demande**

- J'estime avoir payé
- J'estime avoir payé
- J'ai cédé / vendu le véhicule concerné
- Je ne dois pas avoir à payer (handicap, autorisation particulière)
- Mon véhicule a été détruit
- Mon véhicule a été volé
- Mes plaques ont été usurpées
- L'avis de paiement a été délivré avant l'extinction du ticket de stationnement ou d'un Forfait de Post Stationnement précédent
- Autre (merci de préciser dans votre demande)



- Je joins les pièces justificatives demandées (par pièces jointes depuis mon PC ou par photos depuis mon smartphone), puis je clique sur « Soumettre » :

FPS  
Forfaits Post Stationnement

## Recours administratif

- 1 Vérifier les données du FPS
- 2 Vos informations
- 3 Nature de la demande
- 4 Pièces justificatives

### Pièces justificatives

Les pièces justificatives doivent être au format image ou PDF et ne doivent pas excéder une taille de 10Mo.

**Avis de paiement contesté \***

Importer un fichier **Sélectionner**

**Certificat d'immatriculation \***

Importer un fichier **Sélectionner**

**Justificatif de paiement**

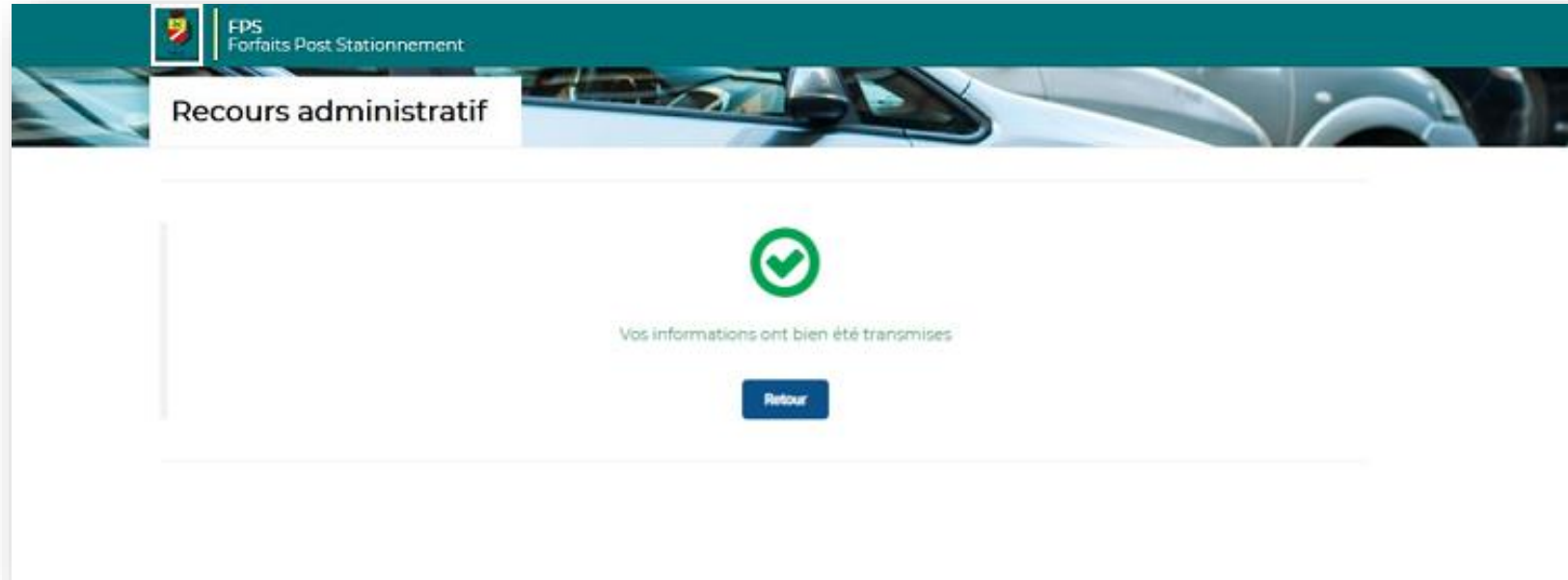
Importer un fichier **Sélectionner**

**Autre**

Importer un fichier **Sélectionner**

**Précédent** **Soumettre**

- Mon RAPO a bien été enregistré !



*N.B 1 : Je ne suis pas obligé de payer mon FPS pour le contester*

*N.B 2 : Si je ne reçois pas de réponse dans les 30 jours après avoir déposé mon RAPO, cela signifie qu'il a été refusé*

